

KDZ Mainz AutiSta-Support an Tagen mit nicht bedientem Betrieb und Rufbereitschaft

Außerhalb der regulären wöchentlichen Dienstzeiten von Montag bis Freitag gibt es Zeiten, mit nicht bedientem Betrieb und Rufbereitschaft.

D. h., AutiSta steht Ihnen zur Verfügung, falls es zu einem Störfall kommen sollte, haben Sie die Möglichkeit den Bereitschaftsdienst der KDZ zu benachrichtigen.

Die KDZ Mainz hat hierzu unter der Web-Adresse https://webservice.kdz.rlp/support_autista.php einen Service „AutiSta Fehlermeldung“ eingerichtet.

Damit ist es nun möglich, auch an Samstagen in der Zeit von 8:00 bis 13:00 Uhr oder Sondertagen, wie. z. Bsp. der 10.10.2010 Störungsmeldungen an die Rufbereitschaft der KDZ Mainz zu senden.

Sondertage werden jeweils auf der Webseite der KDZ Mainz veröffentlicht..

Hinweis

Dieser Service soll nur dann genutzt werden, wenn der **ganzen** Kommune das Arbeiten mit AutiSta nicht möglich ist.

Probleme an einzelnen Arbeitsplätzen oder einzelner Benutzer können hier **nicht** mitgeteilt werden.

Das Bereitschaftsformular kann jedoch nur von einem Arbeitsplatz aufgerufen werden, der sich im Kommunal-Netz-Rheinland-Pfalz (=KNRP; Ein Netz, das nur von den Kommunen nutzbar ist) befindet.

Nach dem Aufruf der Seite https://webservice.kdz.rlp/support_autista.php erhalten Sie die folgende Anzeige:



Sollten Sie außerhalb der Bereitschaftszeiten anrufen, wird Ihnen das mit folgender Maske angezeigt:

KDZ MAINZ Kommunale Datenzentrale Mainz
IT - Lösungen für Kommunen

Autista Fehlermeldung

Datum: Mon 2010-03-15, 14:08:49

Dieser Service steht ausschließlich
Samstags von 8:00 bis 13:00
zur Verfügung.

Ansonsten erhalten Sie nun die Möglichkeit, Ihre Daten einzugeben.

KDZ MAINZ Kommunale Datenzentrale Mainz
IT - Lösungen für Kommunen

Autista Fehlermeldung

Das Arbeiten mit Autista ist an **keinem** Arbeitsplatz in unserer Verwaltung möglich.

Name:

Login Name (z.b. a123abxy):

Vorwahl | Telefon-Nr.:

E-Mail:

Datum: Mon 2010-03-15, 16:14:56

Die ausgefüllte Maske schicken Sie bitte mit einem Klick auf die Schaltfläche „Melden“ ab.

Der zuständige Bereitschaftsmitarbeiter der KDZ wird nun benachrichtigt und setzt sich unverzüglich mit Ihnen in Verbindung.