

ВАЖНЫЕ АДРЕСА И ВОЗМОЖНОСТИ ОКАЗАНИЯ ПОДДЕРЖКИ

Контактные данные пункта поддержки по вопросам ухода Вы найдете в квадратике на обратной стороне буклета или в интернете на сайте www.pflegestuetzpunkte.rlp.de.

Социальная политика в сфере ухода за нуждающимися представляет собой главную задачу Министерства по социальным вопросам, вопросам занятости, здоровья и демографии. Основной целью инициативы «Уход за нуждающимися в помощи» является создание высококачественной и эффективной системы для обеспечения ухода за нуждающимися в федеральной земле Рейнланд-Пфальц. Ответы на целый ряд вопросов по организации ухода за нуждающимися Вы найдете на сайте www.menschen-pflegen.de.

Дополнительную информацию о социальных учреждениях Вы найдете на страницах социального портала по адресу www.sozialportal.rlp.de.

Горячая линия, где Вы можете получить информацию или обратиться с жалобой при Обществе защиты прав потребителей земли Рейнланд-Пфальц (Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.) является центральной службой, где можно получить ответы на вопросы по поводу ухода за нуждающимися или размещения в социальных учреждениях. Такое предложение было разработано в тесном сотрудничестве со 135 пунктами поддержки по вопросам ухода, расположенными в земле Рейнланд-Пфальц. Консультации предоставляются конфиденциально и бесплатно. Телефон **06131 / 284841** (Пн.-пятн. с 10:00 до 13:00, чт. с 10:00 до 17:00)



Штамп:



Bauhofstraße 9
55116 Mainz

www.menschen-pflegen.de

Буклет издан в рамках работы с общественностью Правительства земли Рейнланд-Пфальц. Буклет не разрешается использовать представителями партий, кандидатами на выборную должность или агитаторами на избирательных участках в целях предвыборной агитации. Даже вне временной зависимости от предстоящих выборов буклет не разрешается использовать таким образом, который может быть рассмотрен как знак солидарности правительства земли с какой-либо организацией, преследующей политические цели.

Фотоматериалы:

© Kali Nine LLC / © SilviaJansen / © mabe123 - istockphoto.com

Ноябрь 2014 г.

УХОД ЗА НУЖДАЮЩИМИСЯ
В ПОМОЩИ



ПУНКТЫ ПОДДЕРЖКИ ПО ВОПРОСАМ
УХОДА В ЗЕМЛЕ РЕЙНЛАНД-ПФАЛЬЦ

ВАШИ КОНТАКТНЫЕ ЛИЦА ПО ВСЕМ ВОПРОСАМ,
КАСАЮЩИМСЯ УХОДА ЗА НУЖДАЮЩИМИСЯ



ПРИВЕТСТВЕННОЕ СЛОВО



Большинство людей преклонного возраста хотели бы как можно дольше остаться жить в своем доме или своей квартире — даже если они нуждаются в посторонней помощи и уходе. Поэтому за последние годы практически во всех местах земли Рейнланд-Пфальц было создано 135 пунктов

поддержки по вопросам ухода за нуждающимися.

Работающие в них сотрудники будут рады ответить на все Ваши вопросы об уходе за престарелыми лицами, а также о старческой деменции. Они предоставят консультации и окажут поддержку при принятии важных решений, также еще и до того момента, когда возникнет необходимость в постороннем уходе.

Своей работой такие пункты оказывают поддержку уже имеющимся специализированным структурам, а также позволяют создавать сети подобных центров и расширять их. Кроме того, они помогают людям с ограниченными физическими возможностями, нуждающимся в уходе пожилым людям и людям с деменцией вести полноценную жизнь без вытеснения на периферию общества.

Пункты поддержки по вопросам ухода оказывают также помощь в организации ухода за детьми с ограниченными физическими возможностями. При консультировании семей с миграционным фоном сотрудники работают со специалистами консультационных служб для мигрантов.

Я буду рада, если Вы воспользуетесь возможностью бесплатного получения информации и консультаций пунктов поддержки по вопросам ухода.

Сабине Бетцинг-Лихтентелер

Министр по социальным вопросам, вопросам занятости, здоровья и демографии федеральной земли Рейнланд-Пфальц

УХОД И ОПЕКА В ДОМАШНИХ УСЛОВИЯХ — ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ?

Внезапная или прогнозируемая необходимость в постороннем уходе часто сопровождается для всех близких казалось бы неразрешимыми проблемами. Самому человеку, нуждающемуся в уходе, а также его родным и близким предстоит решить целый ряд вопросов:

- ◆ Какая помощь мне нужна на самом деле?
- ◆ Какие существуют возможности для помощи и ухода?
- ◆ Какие расходы у меня возникнут?
- ◆ Как организовать такую поддержку?
- ◆ Какие существуют возможности для профилактики и реабилитации?
- ◆ Что необходимо сделать для обеспечения дальнейшего проживания в домашних условиях?
- ◆ Какие права и обязанности у меня есть?

В пункте поддержки по вопросам ухода Вы получите квалифицированную помощь экспертов, которым точно известны все правовые аспекты, а также действующие в регионе положения и нормы. В случае необходимости специалисты могут приехать также и к Вам домой.

КАК ПУНКТ ПОДДЕРЖКИ ПО ВОПРОСАМ УХОДА ОКАЗЫВАЕТ СВОЮ ПОМОЩЬ?

Сначала специалисты пункта поддержки по вопросам ухода должны составить собственное представление о необходимости помощи и поддержки, а также о жилищных условиях человека, нуждающегося в уходе.

Вместе с ним, а также его родными и близкими разрабатывается индивидуальный план ухода. Соблюдая нейтралитет, специалисты расскажут о региональных предприятиях и фирмах, которые готовы оказать поддержку, а также проинструктируют близких по вопросам ухода на дому.

В случае необходимости специалисты могут курировать нуждающихся в уходе лиц на протяжении долгого времени, а также заботиться о предоставлении им бесплатной или какой-либо другой поддержки.

В пункты поддержки по вопросам ухода Вы можете обратиться также в случае возникновения проблем с фирмами, предлагающими уход за нуждающимися, а также специализированными учреждениями по уходу.

